

STANDAR PELAYANAN PELATIHAN *FULL ONLINE*
BAPELKES CIKARANG
NOMOR: OT.02.02/F.LI/1412/2025

1	Persyaratan	:	1.	Surat tugas
			2.	Dokumen kelengkapan peserta sesuai dengan surat Kepala Bapelkes Cikarang, hal pemanggilan peserta.
			3.	Registrasi melalui SI Diklat dan Plataran Sehat
			4.	Kriteria dan Jumlah Peserta berdasarkan Kurikulum Pelatihan Terakreditasi
2	Sistem, Mekanisme & Prosedur	:	1.	Peserta pelatihan melakukan registrasi melalui aplikasi SI Diklat Bapelkes Cikarang (Khusus untuk peserta pelatihan yang telah ditentukan/tidak mendaftar secara umum, tahapan registrasi SI diklat dilakukan setelah adanya pemanggilan peserta)
			2.	Tim sekretariat pelatihan melakukan pemanggilan peserta melalui surat Kepala Balai;
			3.	Tim sekretariat mengundang peserta ke dalam <i>Whatsapp</i> Grup Pelatihan;
			4.	Tim sekretariat melakukan pengarahan program terhadap peserta pelatihan;
			5.	Peserta Pelatihan mendaftar di Plataran Sehat untuk mengikuti alur pembelajaran sampai dengan selesainya pelatihan yang ditandai dengan terbitnya e-sertifikat;
			6.	Peserta mengikuti seluruh rangkaian pelatihan dengan membuka kamera dan audio mendukung.
			7.	Peserta melakukan presensi, evaluasi fasilitator, evaluasi penyelenggara dan evaluasi peserta;
			8.	Peserta menerima e-sertifikat pelatihan pada plataran sehat;
			9.	Peserta akan menjadi responden pada survei kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Bapelkes Cikarang sesuai waktu yang ditentukan.
3	Waktu Pelayanan	:	Berdasarkan Kurikulum Pelatihan Terakreditasi oleh Direktorat Mutu Tenaga Kesehatan	
4	Biaya/Tarif	:	APBN/ Gratis	
5	Produk	:	Sertifikat	
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	:	1.	<i>Call Center</i> 081190068611
			2.	SP4N Lapor https://www.lapor.go.id/instansi/balai-pelatihan-kesehatan-cikarang

Ditetapkan di : Bekasi
Pada tanggal : 4 Maret 2025
KEPALA BALAI PELATIHAN KESEHATAN
CIKARANG,



AGUS PURWONO KARTIKO